

Poučenie o alternatívnom riešení sporov

Spotrebiteľ má právo obrátiť sa na realitnú kanceláriu so žiadosťou o nápravu, ak medzi spotrebiteľom a realitnou kanceláriou vznikol spor z uplatnenia práv zo zodpovednosti za vady alebo ak sa spotrebiteľ domnieva, že realitná kancelária porušila iné jeho práva. Ak realitná kancelária na žiadosť spotrebiteľa o nápravu odpovedala zamietavo alebo na ňu neodpovedala do 30 dní odo dňa jej odoslania, má spotrebiteľ právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu podľa zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov Slovenskej obchodnej inšpekcie na adresu: Ústredný inšpektorát SOI, Odbor medzinárodných vzťahov a ARS, Prievozská 32, pošt. priechodok 29, 827 99 Bratislava alebo elektronicky na adrese: ars@soi.sk, adr@soi.sk. Návrh možno podať v listinnej podobe, elektronickej podobe alebo ústne do zápisnice. Možnosť obrátiť sa na súd tým nie je dotknutá.

Zoznam ďalších subjektov alternatívneho riešenia sporov nájdete tu:

<https://www.mhsr.sk/obchod/ochrana-spotrebiteľa/alternativne-riesenie-spotrebiteľských-sporov-1/zoznam-subjektov-alternatívneho-riesenia-spotrebiteľských-sporov-1>

Návrh musí obsahovať údaje spotrebiteľa – meno a priezvisko, adresu na doručovanie, elektronickú adresu a telefonický kontakt (ak ich má), presné označenie realitnej kancelárie, úplný a zrozumiteľný opis rozhodujúcich skutočností, označenie, čoho sa spotrebiteľ domáha, dátum, kedy sa spotrebiteľ obrátil na realitnú kanceláriu so žiadosťou o nápravu a informáciu, že pokus o vyriešenie sporu priamo s realitnou kanceláriou bol bezvýsledný, vyhlásenie o tom, že vo veci nebol zaslaný rovnaký návrh inému subjektu alternatívneho riešenia sporov, nerozhodol vo veci súd alebo rozhodcovský súd, vo veci nebola uzavretá dohoda o mediácii ani nebolo vo veci ukončené alternatívne riešenie sporu spôsobom podľa § 20 ods. 1 písm. a) až e) alebo písm. g) zákona o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov. K návrhu je spotrebiteľ povinný priložiť doklady súvisiace s predmetom sporu, ktoré preukazujú skutočnosti uvedené v návrhu.

Návrh na začatie alternatívneho riešenia spotrebiteľského sporu musí obsahovať:

- meno a priezvisko spotrebiteľa, adresu na doručovanie, elektronickú adresu a telefonický kontakt, ak ich má,
- presné označenie Realitnej kancelárie,
- úplný a zrozumiteľný opis rozhodujúcich skutočností,
- označenie, čoho sa spotrebiteľ domáha,
- dátum, kedy sa spotrebiteľ obrátil na RK so žiadosťou o nápravu a informáciu, že pokus o vyriešenie sporu priamo s RK bol bezvýsledný,
- vyhlásenie o tom, že vo veci nebol zaslaný rovnaký návrh inému subjektu alternatívneho riešenia sporov, nerozhodol vo veci súd alebo rozhodcovský súd, vo veci nebola uzavretá dohoda o mediácii, ani nebolo vo veci ukončené alternatívne riešenie sporu spôsobom podľa § 20 ods. 1 písm. a) až e) zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov.

Návrh na začatie alternatívneho riešenia spotrebiteľského sporu je dostupný on-line na adrese:

https://static.slov-lex.sk/pdf/prilohy/SK/ZZ/2015/391/20160201_4545799-2.pdf

Orgánom dozoru je:

Slovenská obchodná inšpekcia (SOI)
Inšpektorát SOI pre Prešovský kraj
Obrancov mieru 6, 080 01 Prešov 1
Odbor výkonu dozoru
odbor technickej kontroly výrobkov a ochrany spotrebiteľa
Tel. č.: 051/ 7721 597
Fax č.: 051/ 7721 596
E-mail: pr@soi.sk

REKLAMAČNÝ PORIADOK

1. Poskytovateľom služieb na webovej stránke www.realitysmolko.sk (ďalej aj ako „Webstránka“) a jej prevádzkovateľom je Reality Smolko, s. r. o., so sídlom Mirka Nešpora 4884/45, Prešov 080 01, IČO: 54 539 251, zapísanej v Obchodnom registri Okresného súdu Prešov, oddiel: Sro, vložka č. 43941/P (ďalej aj ako „Prevádzkovateľ“ alebo aj ako „Poskytovateľ“).
2. Objednávateľom (klientom) je každá fyzická alebo právnická osoba, ktorá podpíše s Poskytovateľom Dohodu o sprostredkovaní.
3. Tento reklamačný poriadok upravuje postup pri uplatňovaní reklamácie na služby ponúkané a poskytované Prevádzkovateľom.
4. Poskytovateľ zodpovedá za to, že služba ponúkaná Objednávateľovi bude spĺňať požiadavky na kvalitu ponúkanej služby v súlade s charakterom ponúkanej služby.
5. Poskytovateľ zodpovedá za vady ponúkanej služby po dobu jej poskytovania Objednávateľovi.
6. Objednávateľ je povinný vady alebo nedostatky poskytnutej služby reklamovať bezodkladne, počas poskytovania služby.
7. Miestom pre uplatnenie reklamácie je prevádzka Poskytovateľa na adrese Okružná 3057/24, Prešov 080 01, alebo emailom na info@realitysmolko.sk
8. Poskytovateľ vydá Objednávateľovi písomné potvrdenie o tom, kedy bola reklamácia uplatnená, čo je jej obsahom, aký spôsob vybavenia reklamácie je požadovaný, a to písomne bezprostredne po prijatí reklamácie.
9. Poskytovateľ si vyhradzuje právo neuznáť reklamáciu, ak zníženie kvality Služby spôsobili okolnosti vylučujúce zodpovednosť Poskytovateľa.
10. V rámci zákonnej záručnej lehoty sa reklamácie riadia zákonom č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník a zákonom č. 250/2007 Z. z., o ochrane spotrebiteľa, obidva zákony v platnom a účinnom znení.
11. Tento Reklamačný poriadok je k dispozícii v mieste podnikania Poskytovateľa a tiež zverejnený na webovej stránke Poskytovateľa.
12. Tento Reklamačný poriadok nadobúda platnosť a účinnosť dňom 21.10.2024

V Prešove, dňa 21.10.2024

Vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy

(vyplňte a zašlite tento formulár len v prípade, že si želáte odstúpiť od zmluvy)

Spoločnosti Reality Smolko, s.r.o., so sídlom Mirka Nešpora 4884/45, 08001 Prešov,
IČO: 54 539 251 zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Prešov, oddiel: Sro, vložka
č. 43941/P,

— Týmto oznamujem/oznamujeme (*), že odstupujem/odstupujeme (*) od zmluvy o
poskytnutí tejto služby (*):

— Dátum objednania/dátum prijatia (*)

— Meno a priezvisko spotrebiteľa/spotrebiteľov (*)

— Adresa spotrebiteľa/spotrebiteľov (*)



REALITY SMOLKO

— Podpis spotrebiteľa/spotrebiteľov (*) (iba ak sa tento formulár podáva v listinnej podobe)

.....

— Dátum

(*) Nehodiace sa prečiarknite.